

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. DESIGNATION DES PARTIES

Les conditions générales de vente ci-après (que l'on dénommera ensuite CGV) régissent l'ensemble des relations contractuelles entre d'une part Marianne Champion (enseigne Prêt-@-l'Emploi), entreprise individuelle dont le siège social est situé : 18 avenue du Général de Langle de Cary, 35150 Janzé Inscrit sous le numéro SIRET 749 973 020 00029 Code APE 7022 Z Numéro de TVA intracommunautaire : FR95-749973020 Et d'autre part, les personnes souhaitant acheter et/ou utiliser les prestations et services proposés par Prêt-@-l'Emploi, nommés ci-après les « clients ». Site enregistré à la CNIL sous le n° 1571893 Service clientèle du site / Service après-vente : contact@pretalemploi.fr

2. DISPOSITIONS GENERALES

2.1 Objet des CGV

Les ventes sont soumises aux présentes CGV qui déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des prestations de services proposés au client par Prêt-@-l'Emploi.

2.2 Domaine d'application des CGV

L'ensemble contractuel est composé des documents suivants :

- 1 – Les présentes CGV,
- 2 – Le bon de commande,
- 3 – Les autres documents communiqués ou présents sur le site.

En cas de contradiction entre tout ou partie du contenu des documents énumérés ci-dessus, il est expressément convenu que ce sont les premiers, dans l'ordre de priorité ci-dessus établi, qui prévaudront.

2.3 Disponibilité et opposabilité des CGV

La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par le client aux CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par Prêt-@-l'Emploi conformément à l'article 1369-4 du Code civil.

2.4 Modification des CGV

Prêt-@-l'Emploi se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment. En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut-être remise à sa demande au client.

2.5 Clause des CGV

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV sauf s'il s'agit d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de vente. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par Prêt-@-l'Emploi ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

3. PRIX

3.1 Prix de vente

Les prix de vente, conformément à l'article L.113-13 du Code de la consommation, sont indiqués, pour chacun des services figurant sur le site, en euros toutes taxes comprises. Le montant total dû par le client est indiqué sur la page de confirmation de commande. Le prix de vente du service est celui en vigueur au jour de la commande. En cas de promotion sur les prix, Prêt-@-l'Emploi s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée pendant la durée de la promotion.

3.2 Modification

Prêt-@-l'Emploi se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au consommateur l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

4. COMMANDE

4.1 Conclusion du contrat

Pour passer commande, le client, après avoir rempli son panier virtuel en indiquant les services sélectionnés, clique ensuite sur le bouton « commander ». Il fournit ensuite les informations relatives à son identité et au mode de paiement. Avant de cliquer sur le bouton « confirmer la commande », le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs ou éventuellement modifier sa commande.

La confirmation de la commande après validation des modalités de paiement entraîne l'acceptation des CGV et forme le contrat. Toutefois, Prêt-@-l'Emploi se réserve le droit d'annuler, de refuser ou de bloquer toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Un courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement est envoyé par le vendeur dans les meilleurs délais.

4.2 Rétractation – Délai à respecter – Demande de modification

L'ensemble des prestations réalisées par Prêt-@-l'Emploi sont des prestations réalisées en français uniquement.

En confirmant sa commande, le client renonce à son droit de rétractation puisque l'exécution des prestations démarre avant l'expiration de ce droit, conformément à l'article 121-20-2 du code de la consommation.

Prêt-@-l'Emploi s'engage donc à livrer sa commande au client dans les délais indiqués sur le site www.pretalemploi.fr (jours ouvrés) à compter de la validation du bilan/questionnaire par Prêt-@-l'Emploi.

A compter de la date de livraison initiale, le client bénéficie d'une période de garantie de 7 jours pendant laquelle il pourra finaliser le document réalisé.

Toute commande passée sur le site de Prêt-@-l'Emploi n'est valable que 6 mois à compter de la date de paiement. Passé ce délai, si le client ne valide pas le questionnaire correspondant à sa commande, Prêt-@-l'Emploi ne sera plus tenu par l'exécution de la commande qui ne donnera lieu à remboursement.



Pour toute information, le client pourra contacter Prêt-@-l'Emploi à l'adresse suivante : contact@pretalemploi.fr

Toute modification de commande par le consommateur après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation de Prêt-@-l'Emploi.

4.3 Archivage et preuve

L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil.

Ces communications, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

5. RESPONSABILITE

Prêt-@-l'Emploi s'engage à fournir le service demandé conformément aux prévisions contractuelles pour l'exécution desquelles il est soumis à une obligation de moyens. Par conséquent, Prêt-@-l'Emploi ne garantit en aucun cas à son client des résultats quant à sa démarche d'emploi et/ou de l'obtention d'entretien d'embauches.

La responsabilité du prestataire ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de ses obligations qui est due, soit au fait du client, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit en cas de force majeure.

En cas de désaccord et ce, avant le démarrage de la prestation et le travail du consultant, le client pourra être remboursé au plus tard dans les 30 jours, du paiement des sommes versées.

6. PAIEMENT

6.1 Modalités de paiement

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande.

Le paiement s'effectue immédiatement à la commande soit

- par carte bancaire

Ou

- Chèque

Les commandes réglées par chèque seront traitées dès réception de celui-ci.

Le chèque doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

Ou

- Virement bancaire

Les commandes réglées par virement bancaire seront traitées dès confirmation de celui-ci par notre banque.

Le paiement rendra effectif la réalisation de la prestation. En cas de refus d'autorisation du paiement de la part des organismes officiellement accrédités, de non réception d'un chèque ou d'un refus de virement bancaire, le client sera avisé par mail de l'annulation de la commande et de la non réalisation des prestations.

6.2 Sécurisation du paiement

Le site utilise Mercanet, la solution de paiement en ligne sécurisée de BNP Paribas et est donc doté d'un système de sécurisation des paiements en ligne permettant au consommateur de crypter la transmission de ses données bancaires. Le dispositif 3D Secure est mis en place.

La commande en ligne est confirmée ou infirmée par l'envoi d'un message.

7. PROTECTION DU SITE & DROIT DE PROPRIETE

Prêt-@-l'Emploi et le site www.pretalemploi.fr relève de la législation sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Le client s'interdit de reproduire, copier, vendre, revendre ou exploiter dans un but commercial quel qu'il soit tout ou partie du site, toute utilisation du service ou tout droit d'accès au service (y compris les documents téléchargeables). Dans le cas contraire, le contrevenant s'expose à des poursuites judiciaires. Toute autre utilisation autre que privée et personnelle devra se faire avec l'accord de Prêt-@-l'Emploi. Dans le cas contraire, le contrevenant s'expose à des poursuites judiciaires. Prêt-@-l'Emploi est une marque déposée et protégée et ne peut faire l'objet d'aucune utilisation par des personnes étrangères à Prêt-@-l'Emploi.

8. DONNEES PERSONNELLES

La collecte des données nominatives, leur utilisation au titre du traitement des commandes et de la constitution de fichiers clientèle et leur diffusion à des tiers chargés de l'exécution et du paiement des commandes, est subordonnée au consentement de la personne concernée.

Le traitement des données nominatives, qui sont conservées par l'éditeur aux seules fins d'une bonne administration des commandes et des relations commerciales, fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés.

Le consommateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant.

9. REGLEMENT DES LITIGES

9.1 Réclamation

Toute réclamation doit être envoyée à l'adresse suivante :

Prêt-@-l'Emploi
18 avenue du Général de Langle de Cary
35150 Janzé

Pour tout différend survenant à l'occasion de l'exécution de la prestation, préalablement à toute action en justice, les parties s'obligent à rechercher un accord amiable.

9.2 Clause attributive de compétence

A défaut d'accord amiable, toutes contestations ou litiges portant sur l'interprétation et l'exécution du contrats et des présentes conditions générales de prestations de services, sont de la compétence, au choix du demandeur, professionnel ou consommateur, du tribunal du lieu du domicile du défendeur ou du lieu de l'exécution de la prestation de services conformément aux articles 42 et 46 du Code de procédure civile ou, au choix du demandeur consommateur exclusivement, du tribunal du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat.